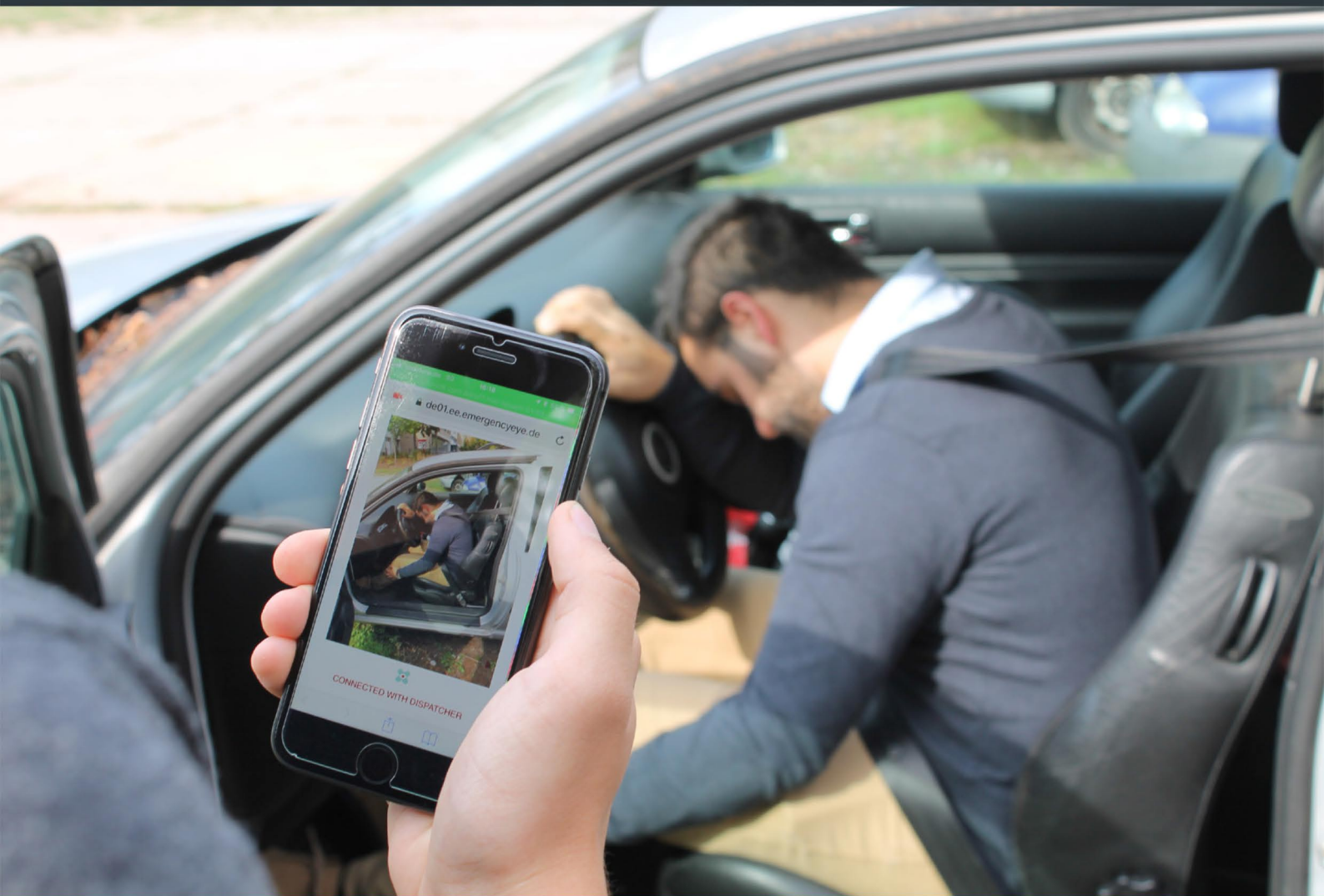




Löschblatt



EmergencyEye

Digitale Unterstützung für den Notruf 112

Historischer Rückblick

Verkehrsunfall auf der B 277 am 12. März 1994

Technik, die unterstützt!

Die beste Technik ist die, die mehr hilft als behindert und Unterstützung bietet welche zuvor nicht möglich war.

Moderne Technik leistet sehr viel und ist in vielen Bereichen unseres Lebens nicht mehr wegzudenken. Nun ist auch unterstützende Technik für den Notruf 112 verfügbar und das Beste ist, dass der Anrufer lediglich sein Smartphone nutzen muss.

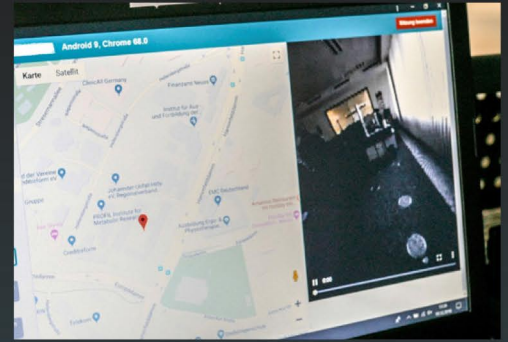
Viele Möglichkeiten der täglichen Begleiter nutzen wir ohne großes Nachdenken. Die Möglichkeit unseren Standort an Freunde für ein gemeinsames Treffen zu senden wird häufig genutzt und auch Videoanrufe sind gerade in der Zeit der Corona Pandemie ein viel verwendetes Mittel. Diese und weitere Fähigkeiten werden nun in der Software EmergencyEye gebündelt, die auch von der Leitstelle des Lahn-Dill-Kreis genutzt wird.

Der Disponent der Leitstelle kann mit Einwilligung des Anrufers dessen Standort ermitteln und über die Kamera Live-Bilder von der Einsatzstelle erhalten. Zeitraubende Ortbeschreibungen und Erklärungen der Lage vor Ort können damit verkürzt werden.

Eine Erleichterung sowohl für den Anrufer als auch für den Disponenten.

Die Nummer 112 ist allseits bekannt und selbst Kinder können einen Notruf absetzen. Diese Tatsache ist vielen Maßnahmen und Initiativen zu verdanken und unerlässlich, denn ein Notruf ist ein wichtiger Teil in der Rettungskette. Seit mehr als 70 Jahren wird die Nummer 112 genutzt um die Feuerwehr oder den Rettungsdienst telefonisch zu alarmieren. Aber ebenso lange hat sich an der Vorgehensweise nahezu nichts geändert.

Nach wie vor wird die Nummer 112 an die zentrale Leitstelle des jeweiligen Landkreises geleitet und am Ende der Leitung nimmt ein Disponent den Anruf entgegen. Die Daten zum Ereignis werden übermittelt und der Disponent muss sich aus den Beschreibungen des Anrufers ein Lagebild machen und die erforderlichen Kräfte alarmieren. Das der Anrufer in aller Regel nervös ist bei einem solchen Anruf und die erforderlichen Informationen nicht immer direkt parat hat ist der Geschwindigkeit der Bearbeitung ebenfalls nicht zuträglich.



Über die Jahre hat sich allerdings dieses System eingespielt und erst in den letzten Jahren kommt immer mehr neue Technologie zum Einsatz, nicht zuletzt mit der Verbreitung von Smartphones und andere Kommunikationsmedien. Die Leitstellen nutzen unter anderem die Software EmergencyEye um die Kommunikation mit den Anrufern zu verbessern aber auch zusätzliche Informationen zu gewinnen. Die Ersteller der Software stellten sich die Frage, warum man problemlos den eigenen Standort per Smartphone auf den Meter genau an Freunde senden kann, bei einem Notruf aber mühsam den Straßennamen und die Hausnummer nennen muss! Warum ist es möglich einen Videoanruf über mehrere hundert Kilometer durch-

EmergencyEye® X verbunden mit: +491721024222 Verbindungsstatus: im Aufbau abgebrochen abgebrochen Verbindung beenden

| Funktionen | Karte | Chat |
|--|---|--|
| Live-Video <input checked="" type="checkbox"/> | | <p>Sprache der/s Anrufernden / Übersetzung in Englisch</p> <p>Anrufer Leitstelle</p> <p>Notruf Feuerwehr und Rettungsdienst, können Sie die Nachricht lesen? 10:25:48</p> <p>Ja 10:25:53</p> <p>Sie erhalten jetzt eine Anfrage zur Freigabe Ihrer Ortungsdaten. Gehen Sie mit Ihr OK, wenn Sie zustimmen. 10:25:57</p> <p>Ich habe jetzt Ihre Koordinaten. Sind Sie in Mülhtrath, bei Grevenbroich? 10:26:05</p> <p>Ja 10:26:10</p> <p>10:26:12 Was ist passiert?</p> <p>Ich weiß es nicht. Hier liegt jemand auf dem Boden 10:26:26</p> <p>Bestätigen Sie mir den Zugriff auf Ihre Kamera. So kann ich mir ein besseres Bild machen und Ihnen besser helfen. 10:26:31</p> <p>Ich habe das gleiche Bild wie Sie. Gehen Sie näher zu der Person. 10:26:39</p> <p>Schnellwahl Textbausteine</p> <p>Nachrichte eingeben <input type="text"/> <input type="button" value="senden"/></p> |
| Ortung <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Live-Chat <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Kamera auswählen | Live-Video <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Front-Kamera / Kamera 1 | | |
| Betriebsinformationen | | |
| Betriebssystem Android 9.0 | | |
| Browser Chrome 78.0 | | |
| Spracheinstellung Englisch | | |
| Batterieladung 80 % | | |
| Verbindungsqualität 4/5 | | |
| Geo-Koordinaten | | |
| Breitengrad 51.1291235 | | |
| Längengrad 6.6433793 | | |
| Genauigkeit 3 m | | |

EmergencyEye

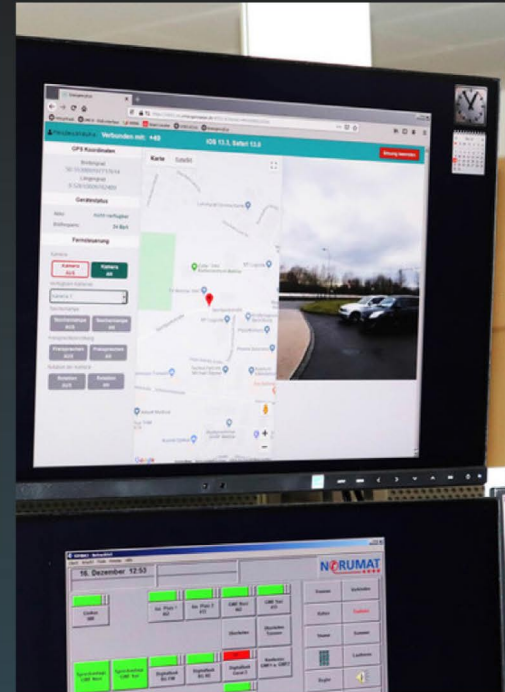
Digitale Unterstützung für den Notruf 112

zuführen, aber bei einem Notruf muss die Situation mühsam und unter Umständen fehlerhaft oder übertrieben beschrieben werden? Antworten auf diese und weitere Fragen flossen in die Erstellung der Software EmergencyEye, wobei dies keine Software ist die bei dem jeweiligen Anrufer installiert sein muss. Die Leitstelle nutzt die Möglichkeiten moderner Kommunikationsmittel und greift mit Zustimmung des Anrufers auf dessen Smartphone zu. Der Disponent fragt daher den Anrufer ob er diese Möglichkeit unterstützen möchte und bestätigt dies durch einen

Tastendruck auf dem Smartphone. Mit dieser Bestätigung werden automatisch die Koordinaten an den Disponenten übertragen und in dem Leitstellensystem angezeigt. Eine zeitaufwendige Beschreibung des Einsatzortes, gerade bei abgelegenen Orten ist nicht mehr erforderlich.

Durch eine weitere Zustimmung des Anrufers kann der Disponent auch auf die Kamera des Smartphone zugreifen und auf diesem Weg mit Live-Bildern zu einer besseren Einschätzung der Lage vor Ort kommen. Was sich für den

Weiter auf der Rückseite



Historischer Rückblick

Verkehrsunfall auf der B 277 am 12. März 1994

In der Chronik der Feuerwehr wird unter anderem ein Verkehrsunfall auf der B 277 am 12. März 1994 erwähnt.

Eine Unachtsamkeit im Straßenverkehr kann das Leben kosten - so verursachte am Samstag abend eine 29 jährige Geisterfahrerin in ihrem Fiat Panda einen Frontalzusammenstoß, bei dem sie aus dem Auto geschleudert und getötet wurde, während die beiden Insassen des entgegenkommenden Golfs schwer verletzt wurden.

Die junge Frau aus dem Raum Wetzlar war gegen 21.30 Uhr am Abzweig Burg auf die falsche Richtungsfahrbahn der Bundesstraße eingebogen und etwa zwei Kilometer später in Höhe Niederscheld mit dem Golf kollidiert. Während der Panda in Flammen aufging, fuhr noch eine aus Richtung Dillenburg kommende Taxifahrerin in die Fahrzeugwracks und erlitt dabei einen Schock.

Der Gesamtschaden beläuft sich auf 29.000 Mark. Der Panda-Fahrerin wurde Blut entnommen und die

Polizei stellte die beiden Fahrzeuge sicher. Sie bittet auch Zeugen des Unfalls sich zu melden.

Die Feuerwehren und Rettungsdienste waren mit rund 20 Fahrzeugen und drei Notärzten am Einsatzort und das Technische Hilfswerk leuchtete die Unfallstelle aus und mit einer Spezialkamera der Polizei wurden die Bilder des Grauens festgehalten. Drei Stunden war die

B 277 in Richtung Herborn gesperrt und der Verkehr wurde über die alte Bundesstraße umgeleitet, die zahlreiche Schaulustige mit einer Aussichtsplattform verwechselten, von der aus sie das grausige Geschehen der heimischen Fernsehunterhaltung vorzogen. Beim Einsargen der Leiche allerdings waren aus Gründen der Pietät die Flutlichtscheinwerfer gelöscht worden.



EmergencyEye

Digitale Unterstützung für den Notruf 112

häufig ungeübten Anrufer wie ein Großbrand darstellt ist für den geübten Feuerwehrmann weniger dramatisch und entsprechend weniger Einsatzmittel müssen alarmiert werden.

Ein besonderer Vorteil des Systems zeigt sich besonders bei medizinischen Notfällen. Häufig fällt es den Anrufern schwer den Notfall korrekt einzuschätzen und zu beschreiben. Über die Live-Bilder der Kamera kann der Disponent einen Eindruck über die schwere der Situation erlangen und bei Bedarf Fragen stellen und Anweisungen geben. So kann er zum Beispiel Anweisungen für eine Herz / Lungen Wiederbelebung geben oder die korrekte Durchführung einer stabilen Seitenlage überprüfen und damit die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes sinnvoll überbrücken.

Wichtig ist, dass die Verbindung zwischen der Leitstelle und dem Anrufer nur für die Dauer des An-

rufes besteht und anschließend beendet wird. Daher ist es nicht möglich den Anrufer zu einem späteren Zeitpunkt zu orten oder Bilder von dessen Kamera zu erhalten.

Die Software EmergencyEye ist allerdings als Unterstützung zu dem üblichen Notruf gedacht. Wenn keine Datenverbindung besteht oder der Anrufer den Service nicht nutzen möchte ist der Notruf trotzdem möglich. Die wichtigste Information die übermittelt werden muss, ist der Ort des Notfalls. Dies ist auch die erste Frage, die der Disponent der Leitstelle abfragt. Sollte die Telefonverbindung nach dieser Information abbrechen, kann über die Leitstelle ein Rettungsmittel alarmiert und bei Bedarf weitere Kräfte geschickt werden.

Was geschehen ist wird der Disponent als zweites Abfragen. Hier ist eine möglichst genaue Beschreibung der Situation erforderlich, damit sich der Disponent ein Bild der Lage machen kann. Bei diesem

Punkt unterstützt EmergencyEye die Abfrage und kann Live-Bilder direkt zur Leitstelle übertragen. Unterschiedliche Interpretationen der Lage vor Ort können damit vermieden werden. Auch bei der weiteren Abfrage über die Anzahl der Verletzten und die Art der Verletzungen bieten die Live-Bilder von der Einsatzstelle wertvolle Hilfe.

Mit der Unterstützung von EmergencyEye ergeben sich neue Möglichkeiten bei der Übermittlung des Notrufs. Am wichtigsten ist allerdings der Anrufer, der den Notfall meldet. Es gibt nichts schlimmeres, als nichts zu tun. Der Notruf ein wesentlicher Bestandteil der Rettungskette, welche von dem Absetzen des Notruf bis zur Einlieferung der Person im Krankenhaus reicht. Mit den neuen Möglichkeiten von Mobiltelefonen und Smartphones wird die Rettungskette ein wenig stärker, und wir alle wissen, dass eine Kette nur so stark ist wie ihr schwächstes Glied.

Impressum

Herausgeber:

Feuerwehr Niederscheld
Mühlgasse 2
35687 Niederscheld

Bankverbindung:

IBAN : DE51 51650045 0110020443
BIC : HELADEF1DIL

Verantwortlich für den Inhalt:

Thilo Neumann

Bildquellen:

Archiv Feuerwehr Niederscheld
Corevas GmbH & Co. KG

www.Feuerwehr-Niederscheld.de



Termine 2021

Bedingt durch die Corona Pandemie und den daraus resultierenden Vorgaben können wir an dieser Stelle keine Termine veröffentlichen. Bitte beachten Sie die Internetseite der Feuerwehr und die Lokalpresse für kurzfristige Termine.